



Manual para Usuarios
SW Ver 1.4.5

<http://startrackllc.com>

15 Mayo 2009

1	Requisitos Para Usar Sistema	3
2	Uso Básico	4
2.1	Página de Inicio	4
2.2	Encontrar la posición más reciente de un vehículo	6
2.3	Usar el mapa.....	7
2.4	Ver historial de viajes de un vehículo.....	8
2.5	Leyenda de viajes	10
2.6	Solicitar actualización de posición	11
2.7	Bloquear Ignición (apagar el motor) y Envío de Comandos.....	11
2.6	Crear Puntos de Referencia (Geocercas)	12
3	Rutas.....	13
3.1	Crear Ruta en Base a Recorrido Antiguo.....	13
3.2	Dibujar Ruta.....	13
3.3	Editar y Borrar Ruta	14
3.4	Asignar Ruta	14
4	Reglas & Alertas 5 Reportes.....	15
5	Reportes.....	16
6	Administración de Usuarios.....	17
5.1	Permisos.....	17
5.2	Grupos de Usuarios por Defecto	17
7	Preguntas Frecuentes.....	18

1 Requisitos Para Usar Sistema

Navegador web

Para usar el sistema, se requiere Mozilla Firefox 3 (recomendado), Google Chrome, o Microsoft Internet Explorer 8.

Conexión Internet

En general, se logra un buen rendimiento con una conexión de al menos 256Kbps. Si la flota es muy grande o se conectarán múltiples usuarios simultáneamente, se recomienda una conexión de 512Kbs o más.

Resolución mínima de monitor

Para aprovechar bien el sistema, se requiere tener una resolución de al menos 1024 x 768 pixeles.

RAM (memoria)

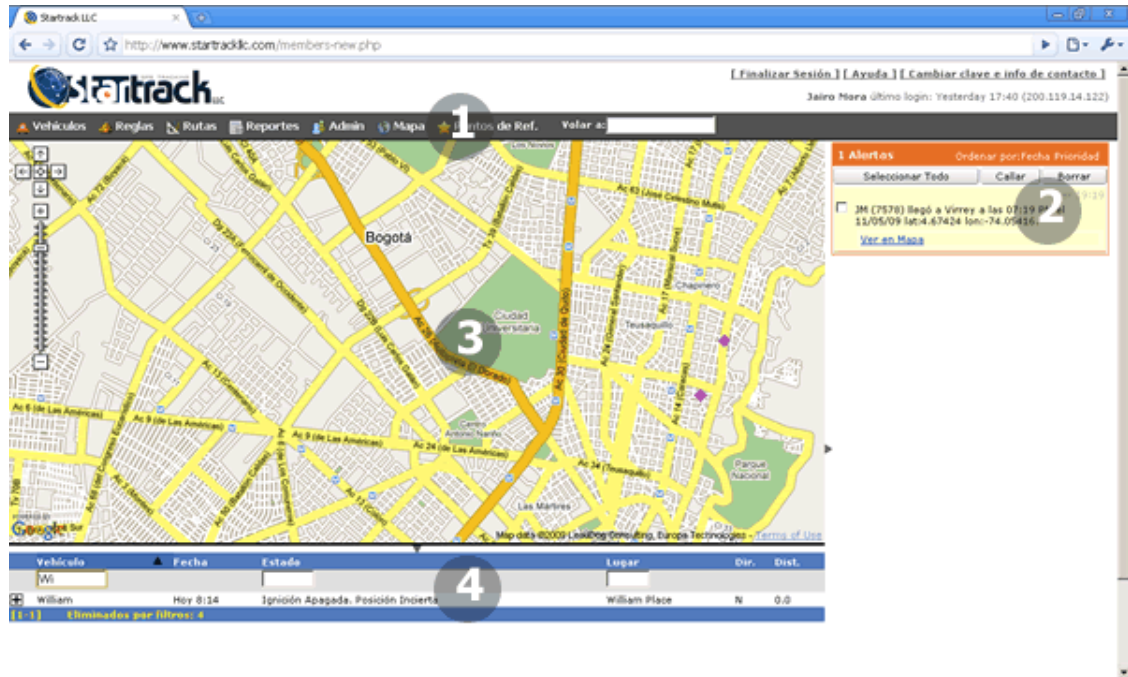
Se requiere por lo menos 1GB de RAM en la PC del usuario para un buen rendimiento, aunque el sistema es usable hasta en teléfonos celulares con muy poco RAM (HTC G1).

Google Earth (opcional)

Para ver reportes en formato Google Earth, es necesario instalar ese programa. La versión gratis es suficiente. Está disponible en <http://earth.google.com>

2 Uso Básico

2.1 Página de Inicio



La página de inicio tiene 4 secciones principales:

1. Menú

- La cantidad de opciones dentro del menú varía según los derechos de acceso asignados al usuario.
- Existe una opción marcada “Volar a”. Al ingresar aquí el nombre de un punto de referencia, el sistema lo muestra en el mapa.
- Al dibujar rutas o puntos de referencia, aquí se despliegan en una caja amarilla las instrucciones que el usuario debe seguir.

2. Alertas

- Despliega los mensajes de alerta. Estos son enviados por el sistema y/o reglas de usuario.
- Cuando son nuevas, las alertas generan sonido. Pueden ser llamadas y borradas por el usuario.
- Algunas alertas no pueden ser cerradas sin antes ingresar un comentario.
- Cuando una alerta fue enviada a múltiples usuarios, cada uno tiene la opción de borrar la alerta que le llegó a los demás.

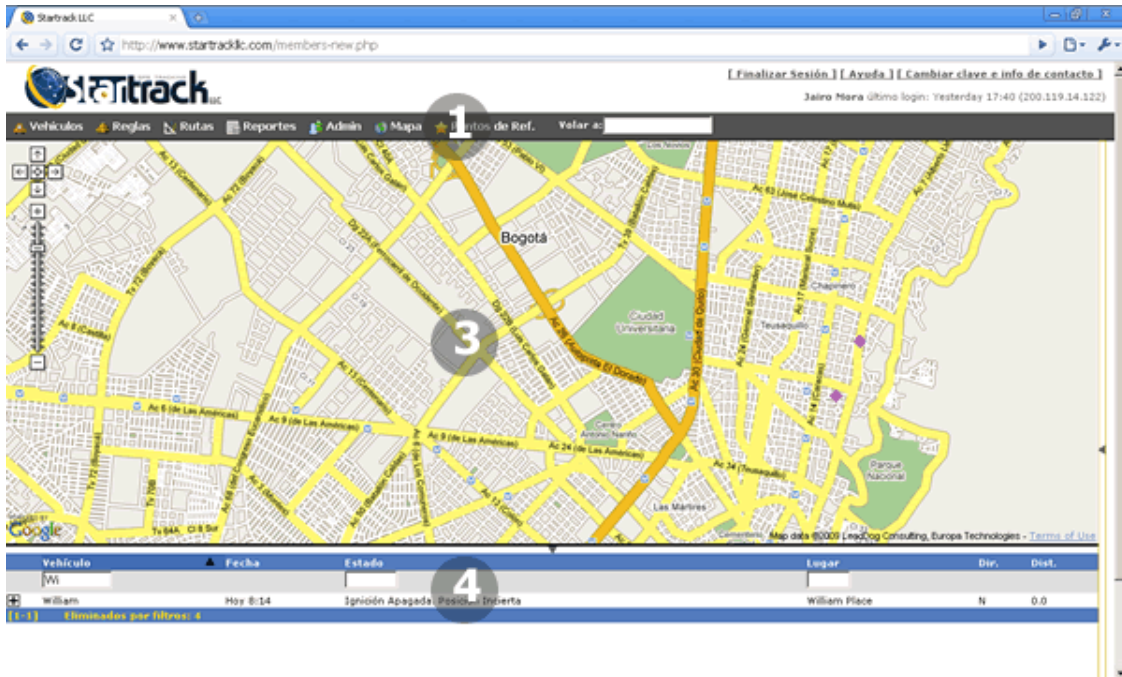
3. Mapa

- Muestra la posición de todos los vehículos del listado de vehículos, los viajes y las rutas que hayan sido seleccionados.

4. Listado de vehículos

- Lista de los vehículos que el usuario tiene permiso de rastrear. Se puede filtrar por cualquiera de las columnas que tiene un espacio para introducir texto debajo del encabezado.

Cuando el usuario no tiene ninguna alerta pendiente, la página de inicio, se ve así:



2.2 Encontrar la posición más reciente de un vehículo

Al colocar el cursor sobre cualquiera de los vehículos en el listado, este resaltara con un color diferente:

Vehículo	▲ Fecha	Estado	Lugar	Dir.	Dist.
+	AGS	Hoy 7:48	1 km/h	Orbcomm Office	W 4.9
+	Leopoldo	Hoy 8:59	17 km/h	13 & 25	N 17.0
+	Luis C. Chile	Hoy 5:23	Ignición Apagada	Dpto, Luis	SW 4.1
+	Michel e-track	Hoy 8:38	24 km/h	TransMilenio	NE 3.9
+	William	Hoy 8:14	Ignición Apagada. Posición Incierta	William Place	N 0.0

Haga clic en el vehículo y este aparecerá en el mapa junto con una pequeña descripción de su estado actual



Si hace doble-clic en el listado de vehículos, aparece una lista de los viajes que ha realizado, una sección para consultar el estado del dispositivo y otra para enviar comandos. El manual explica estas funciones mas adelante.

William Hoy 8:14 Ignición Apagada. Posición Incierta William Place N 0.0						
Viajes	Fecha Inicio	Lugar Inicio	Fecha Fin	Lugar Fin	Dist.	Dur.
Estado	Hoy 8:14	William Place	Hoy 8:14	William Place	0km	0
Comandos	jue 7 0:37	William Place	jue 7 1:03	William Place	0.3km	25m 55s
	2 may 16:16	Interversion	2 may 18:37	William Place	3.8km	2h 21m 26s
	2 may 12:28	?	2 may 15:12	Interversion	15.7km	2h 44m 35s
	25 abr 11:09	?	25 abr 12:08	?	17.8km	58m 5s

2.3 Usar el mapa

Mover

Para mover el mapa, haga clic sobre el y arrastrelo con el mouse o use los iconos de las flechas.

Acercar, Alejar

La medida en que la barra de zoom este mas cerca de +, es el grado de acercamiento que se tendra hacia el vehiculo.

La medida en que la barra este mas cerca de – es el grado de alejamiento y se tendra una vista mas amplia de los mapas.

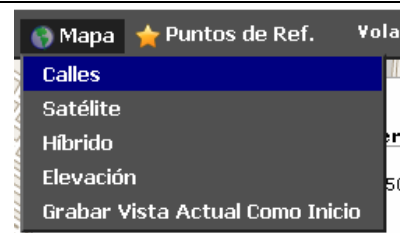


Expandir el mapa para llenar la pantalla

Para expandir el mapa, haga clic en el area blanca justo debajo del mismo. Al poner el raton sobre esta area, se tornará violeta. Al expandir el mapa, se dará cuenta que la flecha que aparece en el centro de esta área cambiará de dirección, permitiendo ahora encoger el mapa para poder ver la parte superior del listado de vehículos en pantalla.



Cambiar el tipo de mapa



Grabar vista actual como Inicio

Esto permite definir las coordenadas y el zoom inicial que verán los usuarios de su empresa al ingresar al sistema.

2.4 Ver historial de viajes de un vehículo







Al hacer clic sobre un símbolo de + o hacer doble-clic sobre alguna de las filas en el listado de vehículos, aparece información adicional sobre el vehículo correspondiente:

William Hoy 8:14 Ignición Apagada. Posición Incierta William Place N 0.0						
Viajes	Fecha Inicio	Lugar Inicio	Fecha Fin	Lugar Fin	Dist.	Dur.
Estado	Hoy 8:14	William Place	Hoy 8:14	William Place	0km	0
Comandos	jue 7 0:37	William Place	jue 7 1:03	William Place	0.3km	25m 55s
	2 may 16:16	Interversion	2 may 18:37	William Place	3.8km	2h 21m 26s
	2 may 12:28	?	2 may 15:12	Interversion	15.7km	2h 44m 35s
	25 abr 11:09	?	25 abr 12:08	?	17.8km	58m 5s

En la pestaña de viajes, al hacer clic sobre alguno de los viajes, éste se ve desplegado en el mapa y es listado en la leyenda de viajes arriba del área de alertas.

Qué es un viaje? Es la agrupación de reportes de posición en un concepto intuitivo. Por defecto, los puntos dejan de agruparse en el mismo viaje cuando el vehículo se detiene por más de una hora. Este valor se puede ajustar en Vehículos -> Preferencias de Cuenta. También se puede usar un criterio distinto para finalizar los viajes.

Explicación de Íconos

-  Inicio de viaje
-  Fin de viaje
-  Hubo alertas
-  Paradas (tiempo muerto). El tamaño del ícono varía según la duración de la parada.
-  Apagó motor
-  Encendió motor

2.5 Leyenda de viajes

Se puede seleccionar múltiples viajes. Cada uno será dibujado en un color distinto, el cual se puede ajustar desde la leyenda.



Cada entrada en la leyenda consta de cuatro secciones:

1. Barra de color
 - a. Permite cambiar el color del viaje, haciendo clic
2. Inicio de viaje
 - a. Mueve el mapa hacia el inicio
3. Fin de viaje
 - a. Mueve el mapa hacia el fin
4. Controles
 - a. Quitar: quita el viaje del mapa
 - b. Zoom Adecuado: centra el viaje y acerca o aleja el mapa para que quepa todo
 - c. Guardar como ruta: permite grabar este viaje para uso como ruta predeterminada
 - d. Listar puntos: despliega una tabla con cada uno de los puntos del viaje

1 Viajes Mostrados

William [Quitar](#)

Inicio: 2 may 16:16 [Zoom](#)

Intersion [Adecuado](#)

Fin: 2 may 18:37 [Guardar como](#)

William Place [Ruta](#)

Evento	Fecha	Lugar
Ignición Apagada. Posición Incierta	2 may 16:16	Intersion
En Movimiento	16:55	Intersion
En Movimiento	17:13	Intersion
En Movimiento	17:14	?
En Movimiento	17:14	?
En Movimiento	17:16	?
En Movimiento	17:17	?
En Movimiento	17:20	?
En Movimiento	17:22	?
Botón de Pánico	17:22	?
En Movimiento	17:23	?
En Movimiento	17:24	?

En el listado de puntos, al hacer clic sobre alguno de ellos, el mapa muestra el punto y detalles al respecto.

2.6 Solicitar actualización de posición

1. Haga clic sobre el ícono del vehículo o sobre la fila que representa el vehículo en la tabla de estado de flota.
2. Haga clic sobre “actualizar posición”



3. Cuando vea el texto “Esperando,” en lugar de “Actualizar Posición”, el sistema está intentando enviar una solicitud de posición al dispositivo de rastreo. Si la posición no se actualiza luego de 60 segundos, revise el estatus del dispositivo de rastreo.

2.7 Bloquear Ignición (apagar el motor) y Envío de Comandos

1. Haga doble-clic sobre la fila del vehículo en la Tabla de Estado de Flota.
2. Entre a la pestaña de comandos y haga clic en “Enviar Otro Comando”.

William Hoy 8:14 Ignición Apagada. Posición Incierta William Place N 0.0

Viajes Enviar Otro Comando

Estado

Comandos

Comando	Usuario	Enviado	Confirmado
Enviar Comando Avanzado	Smith, Grant	11 mar 2009 12:35	
Enviar Comando Avanzado	Smith, Grant	10 mar 2009 11:38	10 mar 2009 11:57
Solicitar posición actual	Escallon, Ignacio	8 mar 2009 11:19	8 mar 2009 11:19

3. Aparecerá una lista de los comandos disponibles para este vehículo. Haga clic en el que desea enviar.

William Hoy 8:14 Ignición Apagada. Posición Incierta William Place N 0.0

Viajes Paso 1: Escojer el Comando

Estado

Comandos

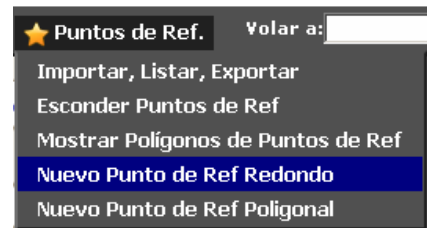
- Solicitar posición actual
- Bloquear ignición (hace que se apague el vehículo)
- Desbloquear ignición (permite encender el vehículo)
- Solicitar posición cuando velocidad excede un límite
- Enviar Comando Avanzado

4. Finalmente, haga clic en “Enviar”.

2.6 Crear Puntos de Referencia (Geocercas)

Punto Redondo

Haga clic en el mapa donde quiere poner el centro del punto. Mueva el Mouse para definir el límite del punto y haga clic nuevamente.

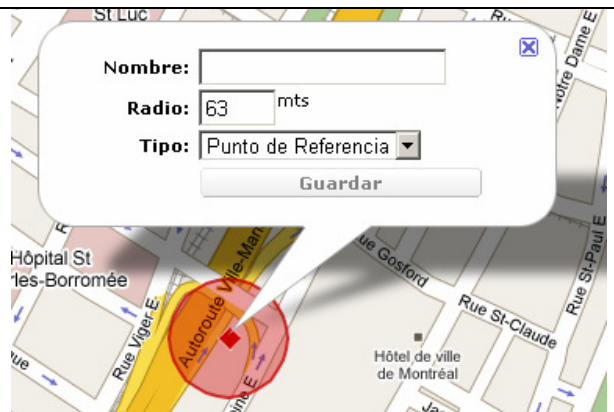


Punto Poligonal

Haga clic en el mapa donde deber ir cada vértice del punto de referencia. Para terminar de dibujar, haga clic en el punto inicial (cuadrado rojo).

Tipo

Los diferentes tipos de punto de referencia tienen distintos colores. También se pueden usar para determinar fines de viaje, por ejemplo: que los viajes terminen cuando los vehículos se estacionan en puntos de tipo Cliente.



3 Rutas

3.1 Crear Ruta en Base a Recorrido Antiguo

Debe hacer clic sobre la opción “Guardar como Ruta” en la leyenda.
Aparece una ventana pidiéndole que le ponga un nombre a la ruta.



1 Viajes Mostrados	
ABS019 (C- 757BDF)	Quitar
Inicio: 8 mar 2009 23:13	Zoom
CDM - area	Adecuado
Fin: 11 mar 2009 20:45	Guardar como
Abscom Predio	Ruta
	Listar Puntos

3.2 Dibujar Ruta

Luego seleccionar la opción “Dibujar Ruta” del menú de rutas, puede hacer clic en el mapa para definir los puntos por donde esta debe pasar.



Rutas Reportes

Creación de Rutas

Ver Rutas

Dibujar Nueva Ruta

Cañada Pulay Achiote

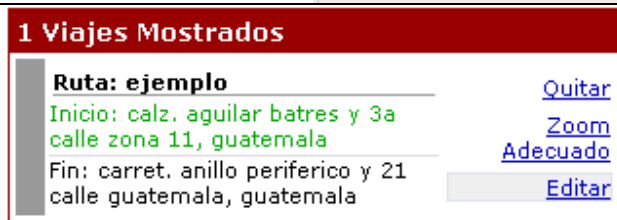
Para terminar de dibujar, haga clic sobre el cuadrado rojo.

3.3 Editar y Borrar Ruta

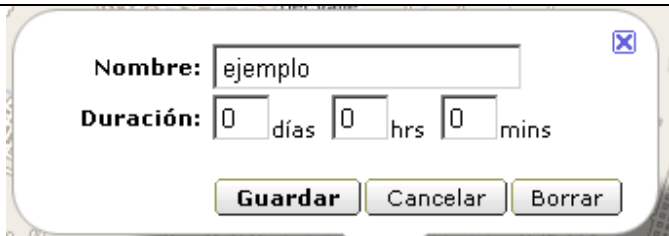
Abra la lista de rutas y escoja la que quiere modificar (haga clic)



La ruta aparece en la leyenda. Use la opción "Editar"

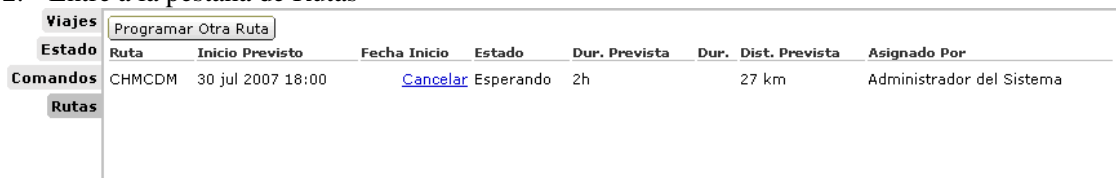


Puede cambiar el nombre y duración y luego Guardar o puede Borrar la ruta.

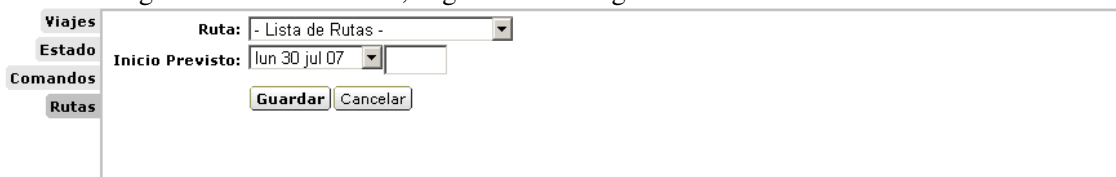


3.4 Asignar Ruta

1. Haga doble-clic sobre la fila del vehículo en la Tabla de Estado de Flota.
2. Entre a la pestaña de Rutas



3. Verá la lista de rutas actualmente asignadas. Tiene la opción de cancelar las asignaciones que estén pendientes o en curso.
4. Para asignar una ruta adicional, haga clic en "Programar Otra Ruta"



5. Escoja la ruta de la lista y ponga la fecha y hora previstas para el inicio. La fecha y hora no pueden ser antes que la fecha y hora actual ni que la fecha y hora en la que es previsto que el vehículo terminará la última ruta que tiene asignada. El sistema se basa en la duración prevista de cada ruta para determinar el fin previsto de cada asignación.
6. Haga clic en Guardar.

4 Reglas & Alertas

5 Reportes

6 Administración de Usuarios

5.1 Permisos

Las opciones que tiene cada usuario en los menús dependen de los permisos que tengan asignados.

Permission	Allows user to...
Modify Own User Info	Change password, email address, cellphone, etc
Office	
Tech	
Money	
Admin	
Track All Vehicles	

5.2 Grupos de Usuarios por Defecto

Los permisos se asignan a grupos de usuarios. Cada usuario puede pertenecer a cero o mas grupos, recibiendo los permisos de cada uno de ellos.

Group	Permissions	Notes
Admins	Alert User Groups Control All Vehicles Create And Modify Reference Points Create And Modify Routes Create And Modify Users Create And Modify User Groups Create And Modify Fleets Modify Map Home Point Modify Own User Info Modify Vehicle Description Track All Vehicles View Account Status View Reports View Trace Log View Tracking Device Status View User View Group	
Users		
Guests		

7 Preguntas Frecuentes

When vehicle is stopped, even for a period it still says moving with a certain speed?

If the tracking device has not reported to us that the vehicle has stopped, we have no way of being certain that it has. If the device is outside of gsm/gprs coverage, then we will not get the report until the vehicle is back in range. During that time, the system will display the last received event, which may well be "moving 10km/h" or similar.